

Warunki uczestnictwa w obozie Mówiącego Kija

1. Warunki rezerwacji

1.1 Wstępnej rezerwacji można dokonać poprzez formularz na stronie www.mowiacykij.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 728 327 914. Po dokonaniu wstępnej rezerwacji, na e-mail podany podczas rezerwacji klient otrzymuje zwrotne potwierdzenie zapisu.

1.2 W celu potwierdzenia rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości i terminie podanym w e-mailu potwierdzającym wstępną rezerwację.

1.3 Po zaksięgowaniu zaliczki, klient otrzymuje umowę w wersji elektronicznej. Wersja papierowa umowy podpisana przez pracownika Mówiącego Kija dostępna jest dla klienta w siedzibie firmy pod adresem ul. 11 listopada 92, 07 – 410 Ostrołęka i na prośbę klienta może być wysłana w formie papierowej pod wskazany adres.

1.4 Wraz z umową klient otrzyma kartę kwalifikacyjną.

1.5 Umowę i kartę należy wydrukować. Umowę podpisać, kartę wypełnić i w formie papierowej dostarczyć do biura Mówiącego Kija. Po wpłynięciu zaliczki, o której mowa w punkcie 1.2 oraz otrzymaniu dokumentów, o których mowa w punkcie 1.4 Organizator dokonuje rezerwacji.

2. Warunki płatności

2.1 Zaliczka w wysokości podanej w mailu potwierdzającym rezerwację wstępną jest wpłacana na konto indywidualne konto klienta, wygenerowane w momencie złożenia zamówienia lub ogólne konto Organizatora.

2.2 Pozostała część należności powinna wpłynąć na konto Organizatora do dnia wskazanego również we wspomnianej wyżej wiadomości. Niedopełnienie warunków rezerwacji lub warunków płatności może skutkować zerwaniem Umowy z odpowiedzialnością po stronie Uczestnika.

2.3 Faktura VAT zostaje wystawiona na życzenie Uczestnika w terminie do 3 miesięcy od dnia zakończenia obozu. Na życzenie klienta, po skierowaniu do Mówiącego Kija pisemnej prośby, faktura może zostać wystawiona wcześniej, po dokonaniu całości wpłaty.

3. Warunki rezygnacji

3.1 W przypadku, gdy Uczestnik zrezygnuje z udziału w obozie z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. poprzez niedopełnienie warunków rezerwacji lub warunków płatności oraz niestawienie się Uczestnika na obozie), firma Mówiący Kij ma prawo pokrycia z zaliczki kosztów związanych z organizacją obozu:

- a) Kwotę zaliczki przy rezygnacji na więcej niż 28 dni przed rozpoczęciem turnusu,
- b) 80% ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 28 a więcej niż 7 dni przed rozpoczęciem turnusu,
- c) 100% ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem turnusu, nie stawienia się na obóz lub rezygnacji w trakcie trwania obozu.

3.2 Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 3.1 za niewykorzystany wyjazd nastąpi do 14 dni po zakończeniu obozu i wpłynięciu do Organizatora pisemnej rezygnacji z obozu przesłanej e-mailem lub pocztą.

3.3 Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

4. Realizacja oferty

4.1 Organizator obozu zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub umowie.

4.2 W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem obozu jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy: a) Przyjmuje proponowaną zmianę umowy b) Odstępuje od umowy. Brak odpowiedzi Klienta jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

4.3 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie: a) Działaniem lub zaniechaniem klienta b) Działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć c) Siłą wyższą

4.4 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie obozu jest ograniczona do dwukrotności ceny obozu.

4.5 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w przypadku niezgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników. Organizator powiadomi o tym klienta najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem obozu.

4.6 Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie.

4.7 Obozy oferowane przez Mówiący Kij są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty w Warszawie.

4.8 Klient oraz uczestnik obozu winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy i Regulaminem Obozu oraz ich przestrzegać (Regulamin Obozu dostępny jest na stronie internetowej www.mowiacykij.pl. Dodatkowo klient otrzyma wszystkie dokumenty na podany podczas rezerwacji adres mailowy wraz z potwierdzeniem rezerwacji).

4.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników skradzione, zagubione lub zniszczone podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu.

4.10 Rodzice (opiekunowie) ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, wyrządzonych zarówno firmie Mówiący Kij, jak i osobom trzecim.

4.11 W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców.

4.12 W przypadku zachowania uczestnika niezgodnego z Regulaminem Obozu Mówiący Kij może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. Regulamin dostępny jest na stronie www.mowiacykij.pl. W takiej sytuacji Rodzic (opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika Obozu w ciągu 48 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.

4.13 Niepełnoletnich Uczestników Obozu obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.

4.14 W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie

po stronie uczestnika z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez organizatora nie będzie zwracana.

4.15 Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, klient może złożyć Organizatorowi na piśmie, przesyłką poleconą, reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

4.16 Organizator dołoży wszelkich starań, by z korzyścią dla obu stron jak najlepiej wypełnić zobowiązania wynikające z umowy i obiektywnie rozpatrzyć ewentualne zastrzeżenia.