

Warunki uczestnictwa w obozie letnim Mówiącego Kija

1. Warunki rezerwacji

1.1 Wstępnej rezerwacji można dokonać poprzez formularz na stronie www.mowiacykij.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 728 327 914. Po dokonaniu wstępnej rezerwacji, na e-mail podany podczas rezerwacji klient otrzymuje zwrotne potwierdzenie zapisu.

1.2 W celu potwierdzenia rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości i terminie podanym w e-mailu potwierdzającym wstępną rezerwację.
Do e-maila z potwierdzeniem rezerwacji zostaną dołączone: Umowa oraz załączniki do Umowy.

1.3 Ponadto Klient otrzyma link do formularza z Kartą Kwalifikacyjną, którą należy wypełnić przed wpłatą przed terminem wskazanym we wspomnianej wiadomości.

1.4. Umowa zostaje zawarta w momencie zaksięgowaniu zaliczki na koncie bankowym Organizatora.

2. Warunki płatności

2.1 Zaliczka w wysokości podanej w mailu potwierdzającym rezerwację wstępną jest wpłacana na konto: 57 8923 0008 0124 9426 2012 0001

2.2 Pozostała część należności powinna wpłynąć na konto Organizatora do dnia wskazanego również we wspomnianej wyżej wiadomości. Niedopełnienie warunków rezerwacji lub warunków płatności może skutkować zerwaniem Umowy z odpowiedzialnością po stronie Uczestnika.

2.3 Faktura VAT zostaje wystawiona na życzenie Uczestnika w terminie do 3 miesięcy od dnia zakończenia obozu. Na życzenie klienta, po skierowaniu do Mówiącego Kija pisemnej prośby, faktura może zostać wystawiona wcześniej, po dokonaniu całości wpłaty.

3. Warunki rezygnacji

3.1 Przed rozpoczęciem obozu (zwanego również dalej imprezą), Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Uczestnik zobowiązany jest uiścić na rzecz Organizatora opłatę za odstąpienie w następującej wysokości:

- a) 500 zł przy rezygnacji na więcej niż 28 dni przed rozpoczęciem turnusu,
- b) 80% ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 28 a więcej niż 7 dni przed rozpoczęciem turnusu,
- c) 100% ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem turnusu,

nie stawienia się na obóz lub rezygnacji w trakcie trwania obozu.

Organizator ma prawo pokryć powyższą opłatę z kosztów uiszczonych przez Uczestnika. Za odstąpienie Umowy uważa się również brak stawiennictwa Uczestnika na zbiórce w dniu wyjazdu, a także niemożność wyjazdu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

3.2. Zwrot kosztów uiszczonych przez Uczestnika, pomniejszonych o kwoty podane w punkcie 3.1. nastąpi w ciągu 14 dni od rozwiązania Umowy.

3.3 Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

4. Realizacja oferty

4.1 Organizator obozu zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.

4.2 W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem obozu jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy, powiadamia o tym Klienta na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, wraz z podaniem konkretnych zmian w umowie i ich wpływie na cenę. W takiej sytuacji Klient powinien najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić Organizatora czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy,
- b) odstępuje od Umowy,

Brak informacji od klienta oznacza, że nie zaakceptował warunków zmienionej umowy, co oznacza rezygnację z imprezy turystycznej.

4.3 Jeżeli zmiany umowy prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów, podróżnemu przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny.

4.4 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem klienta,
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, c) Siłą wyższą.

4.5 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie obozu jest ograniczona do trzykrotności ceny obozu.

4.6 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w przypadku niezgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników. Organizator powiadomi o tym Klienta nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem obozu trwającego ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem obozu trwającego 2 do 6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem obozu trwającego krócej niż 2 dni.

4.7 Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie.

4.8 Obozy oferowane przez Mówiący Kij są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty w Warszawie.

4.9 Klient oraz Uczestnik obozu winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy i Regulaminem Obozu oraz ich przestrzegać (Regulamin Obozu dostępny jest na stronie internetowej www.mowiacykij.pl). Dodatkowo klient otrzyma wszystkie dokumenty na podany podczas rezerwacji adres mailowy wraz z potwierdzeniem rezerwacji).

4.10 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników skradzione, zagubione lub zniszczone podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu.

4.11 Rodzice (opiekunowie) ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, wyrządzonych zarówno firmie Mówiący Kij, jak i osobom trzecim.

4.12 W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców.

4.13 W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem Obozu Mówiący Kij może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. Regulamin dostępny jest na stronie www.mowiacykij.pl. W takiej sytuacji Rodzic (opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika Obozu w ciągu 48 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.

4.14 Niepełnoletnich Uczestników Obozu obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.

4.15 W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana.

4.16 Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient może realizować swoje prawa kierując reklamacją do Organizatora w terminach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

5. Warunki ubezpieczenia

5.1 Uczestnicy imprez organizowanych przez Mówiący Kij są objęci ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w zakresie: NWI Trwały uszczerbek na zdrowiu 10.000, zł, ubezpieczenie wystawione przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, a Uczestnicy wyjazdów zagranicznych również ubezpieczeniem KL.

5.2 Klient przystępując do umowy potwierdza, że deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy otrzymał następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 roku oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 27.03.2013 roku zmienione z aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 roku oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015r., stanowiące załącznik do niniejszej umowy. W przypadku wyjazdów zagranicznych – również Ogólnych Warunków Ubezpieczenia KL.

5.3 Klient wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

5.4 Klient został poinformowany, że podanie danych osobowych jest dobrowolne.

5.5 Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i wycofania zgody na ich udostępnianie wspomnianym podmiotom.

5.6 Ogólne warunki ubezpieczenia NNW oraz ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, w przypadku wyjazdów zagranicznych również ubezpieczenia KL są dostępne dla klienta na stronie internetowej www.mowiacykij.pl w zakładce dokumenty każdej oferty. Klient otrzymuje je ponadto na podany przez siebie adres e-mail w potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji.

5.7 Zawierając umowę klient potwierdza, że zapoznał się z warunkami ubezpieczeń oraz, że je akceptuje.

6. Organizator dołoży wszelkich starań, by z korzyścią dla obu stron jak najlepiej wypełnić zobowiązania wynikające z Umowy i obiektywnie rozpatrzyć ewentualne zastrzeżenia.