

Warunki uczestnictwa w obozie letnim Mówiącego Kija

1. Warunki rezerwacji

- 1.1 Wstępnej rezerwacji obozu można dokonać poprzez formularz na stronie, na której znajdują się szczegóły oferty.
- 1.2 Po dokonaniu wstępnej rezerwacji, na e-mail podany podczas rezerwacji klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji.
- 1.3 W wiadomości mailowej potwierdzającej rezerwację wstępną znajdują się:
 - dane podane przez klienta, niezbędne do rezerwacji,
 - opis kroków niezbędnych, aby sfinalizować zakup obozu
 - dokumenty, z którymi klient powinien zapoznać się przed dokonaniem wpłaty, równoznacznym z zawarciem umowy: wzór umowy, ogólne warunki uczestnictwa, regulamin obozu, szczegóły oferty, kartę kwalifikacyjną, ogólne warunki ubezpieczenia NNW, ogólne warunki ubezpieczenia kosztów rezygnacji, w przypadku wyjazdów zakładających przekroczenie granicy – również warunki ubezpieczenia KL
- 1.4 Klient poprzez rezerwację wstępną oraz dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) :
 - potwierdza, że zapoznał się ze wzorem Umowy oraz, że wzór Umowy został mu doręczony przed jej zawarciem
 - akceptuje niniejszą Umowę, dzięki czemu nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie – umowa wiąże strony
 - potwierdza zapoznanie się z treścią Warunków Uczestnictwa, Regulaminem, oraz ze wszelkimi informacjami zawartymi w programie obozu oraz ze szczegółowymi informacjami o obozie, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje, widząc je w miejscu prezentacji oferty na stronie www.mowiacykij.pl
- 1.5 Dopełnieniem Rezerwacji Wstępnej jest dostarczenie do biura podpisanej przez Rodzica/Opiekuna Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika zgodnie z formularzem obowiązującym na dany sezon.
- 1.6 Kartę otrzymają Państwo w wiadomości mailowej potwierdzającej rezerwację wstępną.. Formularz jest dostępny również na stronie internetowej, na której znajduje się wybrana oferta w zakładce Dokumenty.
- 1.7 Kartę Kwalifikacyjną należy dostarczyć do biura Mówiącego Kija (ul. 11 listopada 92,07-401 Ostrołęka) najpóźniej 30 dni od dokonania rezerwacji.
- 1.8 Jeśli rezerwacja następuje w terminie krótszym niż 30 dni do rozpoczęcia turnusu, kartę należy dostarczyć niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji.

2. Warunki płatności

- 2.1 Zaliczka w wysokości i terminie podanej w mailu potwierdzającym rezerwację wstępną jest wpłacana na konto: Mówiący Kij Sp. z o.o , ul. 11 listopada 92, 07-401 Ostrołęka, Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej 57 8923 0008 0124 9426 2012 0001
Wpłaty można dokonać również w biurze Mówiącego Kija gotówką najpóźniej 3 dni od dnia rezerwacji.
- 2.2 Pozostała część należności, czyli opłata za:
 - dojazd
 - skipass
 - wypożyczenie sprzętu
 - ubezpieczenie kosztów rezygnacji
 - ewentualny wyjazd fakultatywnypowinny wpłynąć na konto Organizatora do dnia wskazanego również we wspomnianej wyżej wiadomości. Niedopełnienie warunków rezerwacji lub warunków płatności może skutkować zerwaniem Umowy z odpowiedzialnością po stronie Uczestnika:
 - w przypadku rezerwacji dokonanych do 10 grudnia 2020 – pozostałych wpłat należy dokonać do 60 dni od dnia rezerwacji
 - w przypadku rezerwacji dokonanych po 10 grudnia 2020 – pozostałych wpłat należy dokonać w trakcie 3 dni roboczych od dnia rezerwacji
- 2.3 Faktura VAT zostaje wystawiona na życzenie Uczestnika w terminie do 3 miesięcy od dnia zakończenia obozu. Na życzenie klienta, po skierowaniu do Mówiącego Kija pisemnej prośby, faktura może zostać wystawiona wcześniej, po dokonaniu całości wpłaty.

3. Warunki rezygnacji

3.1 O rezygnacji z obozu oraz jej przyczynach klient zobowiązany jest powiadomić Organizatora drogą pisemną – listownie lub mailowo. Organizator odpowie na rezygnację w ciągu 14 dni od otrzymania wiadomości.

3.2 W przypadku, gdy Uczestnik zrezygnuje z udziału w obozie z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. poprzez niedopełnienie warunków rezerwacji lub warunków płatności, czy niestawienie się Uczestnika na obozie), firma Mówiący Kij ma prawo pokrycia z kosztów związanych z organizacją obozu:

a) 500 zł przy rezygnacji na więcej niż 28 dni przed rozpoczęciem turnusu,

b) 80% ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 28 a więcej niż 7 dni przed rozpoczęciem turnusu,

c) 100% ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem turnusu, nie stawienia się na obóz lub rezygnacji w trakcie trwania obozu.

3.3 Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 3.1 za niewykorzystany wyjazd nastąpi do 14 dni po zakończeniu obozu i wpłynięciu do Organizatora pisemnej rezygnacji z obozu przesłanej e-mailem lub pocztą.

3.4 Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

Mówiący Kij

ul.11 Listopada 92, 07-410 Ostrołęka

biuro@mowiacykij.pl

tel. 728 327 914

NIP 758-235-65-65

konto bankowe BS w Ostrowi Maz.

57 8923 0008 0124 9426 2012 0001

Wpis do Rejestru

Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych

Wojewody Mazowieckiego nr 1615

4. Realizacja oferty

4.1 Organizator obozu zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub umowie.

4.2 W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem obozu jest zmuszony, z przyczyn

od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy: a) Przyjmuje proponowaną zmianę umowy b) Odstępuje od umowy Brak odpowiedzi Klienta jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

4.3 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba

że wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie: a) Działaniem lub zaniechaniem klienta b) Działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących

w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć c) Siłą wyższą

4.4 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie obozu jest ograniczona do dwukrotności ceny obozu.

4.5 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w przypadku niezgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników. Organizator powiadomi o tym klienta najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem obozu.

4.6 Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział

w imprezie.

4.7 Obozy oferowane przez Mówiący Kij są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty w Warszawie.

4.8 Klient oraz uczestnik obozu winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy i Regulaminem Obozu oraz ich przestrzegać (Regulamin Obozu dostępny jest

na stronie internetowej www.mowiacykij.pl. Dodatkowo klient otrzyma wszystkie dokumenty na podany podczas rezerwacji adres mailowy wraz z potwierdzeniem rezerwacji).

4.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników skradzione, zagubione lub zniszczone podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu.

4.10 Rodzice (opiekunowie) ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, wyrządzonych zarówno firmie Mówiący Kij, jak i osobom trzecim.

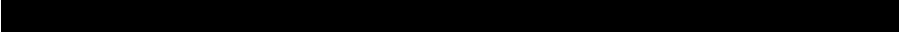
4.11 W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu

na koszt Rodziców. 4.12 W przypadku zachowania uczestnika niezgodnego z Regulaminem Obozu Mówiący Kij może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. Regulamin dostępny jest na stronie www.mowiacykij.pl. W takiej sytuacji Rodzic (opiekun) jest zobowiązany

do odebrania na koszt własny Uczestnika Obozu w ciągu 48 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.

4.13 Niepełnoletnich Uczestników Obozu obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.

4.14 W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie



Mówiący Kij

ul.11 Listopada 92, 07-410 Ostrołęka

biuro@mowiacykij.pl

tel. 728 327 914

NIP 758-235-65-65

konto bankowe BS w Ostrowi Maz.

57 8923 0008 0124 9426 2012 0001

Wpis do Rejestru

Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych

Wojewody Mazowieckiego nr 1615

po stronie uczestnika z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez organizatora nie będzie zwracana.

4.15 Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, klient może złożyć Organizatorowi na piśmie,

przesyłką poleconą, reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy

oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie

30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

4.16 Organizator dołoży wszelkich starań, by z korzyścią dla obu stron jak najlepiej wypełnić zobowiązania wynikające z umowy i obiektywnie rozpatrzyć ewentualne zastrzeżenia.



Mówiący Kij

ul.11 Listopada 92, 07-410 Ostrołęka

biuro@mowiacykij.pl

tel. 728 327 914

NIP 758-235-65-65

konto bankowe BS w Ostrowi Maz.

57 8923 0008 0124 9426 2012 0001

Wpis do Rejestru

Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych

Wojewody Mazowieckiego nr 1615