

## Warunki uczestnictwa w obozie organizowanym przez Mówiący Kij

## 1. Warunki rezerwacji

- 1.1 Wstępnej rezerwacji można dokonać poprzez formularz na stronie [www.mowiacykij.pl](http://www.mowiacykij.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu 728-327-914. Po dokonaniu wstępnej rezerwacji, na e-mail podany podczas rezerwacji klient otrzymuje zwrotne potwierdzenie zapisu.
- 1.2 W celu potwierdzenia rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości i terminie podanym w e-mailu potwierdzającym wstępną rezerwację.
- 1.3 Po zaksięgowaniu zaliczki, klient otrzymuje umowę w wersji elektronicznej. Wersja papierowa umowy, podpisana przez pracownika firmy Mówiący Kij, dostępna jest w siedzibie firmy w Ostrołęce, przy ul. 11 listopada 92. Na prośbę klienta może być wysłana w formie papierowej pod wskazany adres.
- 1.4 Wraz z umową klient otrzymuje kartę kwalifikacyjną.
- 1.5 Kartę kwalifikacyjną należy wydrukować, wypełnić i podpisać oraz dostarczyć w formie papierowej lub elektronicznej do biura firmy Mówiący Kij.

## 2. Warunki płatności

- 2.1 Zaliczka w wysokości podanej w mailu potwierdzającym rezerwację wstępną jest wpłacana na konto główne firmy Mówiący Kij: **57 8923 0008 0124 9426 2012 0001**
- 2.2 Pozostała część należności powinna wpłynąć na konto Organizatora do dnia wskazanego w umowie. Niedopełnienie warunków rezerwacji lub warunków płatności może skutkować zerwaniem Umowy z odpowiedzialnością po stronie Zamawiającego.
- 2.3 Faktura VAT zostaje wystawiona na życzenie Zamawiającego w terminie do 3 miesięcy od dnia zakończenia obozu.

## 3. Warunki rezygnacji

- 3.1 W przypadku gdy uczestnik zrezygnuje z udziału w obozie z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. poprzez niedopełnienie warunków rezerwacji lub warunków płatności oraz niestawienie się Uczestnika na obozie), firma Mówiący Kij ma prawo pokrycia poniesionych przez nią kosztów w wysokości:
  - a) 850 zł przy rezygnacji z obozu na więcej niż 45 dni przed rozpoczęciem turnusu
  - b) 80% ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 45 dni, a więcej niż 7 dni, przed rozpoczęciem turnusu
  - c) 100% ceny obozu w przypadku rezygnacji na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem obozu.

## 4. Bezpieczna rezerwacja

- 4.1 Zamawiający ma możliwość wykupienia oferty „bezpieczna rezerwacja”, która upoważnia do:
  - a) Ubezpieczenia od rezygnacji z obozu, dzięki któremu otrzymasz zwrot poniesionych w wydatków w przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w OWU.

b) Zwrot 100% wpłaconej zaliczki w przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej na min. 45 dni przed jej rozpoczęciem.

c) W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej na mniej niż 45 dni przed wyjazdem, zmiana wpłaconej zaliczki na voucher finansowy do wykorzystania na dowolną imprezę turystyczną firmy Mówiący Kij.

## 5. Realizacja oferty

5.1 Organizator obozu zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub umowie

5.2 W przypadku gdy Organizator przed rozpoczęciem obozu jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić Organizatora czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy

b) odstępuje od Umowy

Brak odpowiedzi Klienta jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

5.3 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem klienta

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań i zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć

c) siłą wyższą

5.4 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie obozu jest ograniczona do dwukrotności ceny obozu

5.5 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w przypadku niezgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników. Organizator powiadomi o tym Klienta najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem obozu.

5.6 Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie.

5.7 Obozy oferowane przez Mówiący Kij są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty w Warszawie.

5.8 Klient oraz uczestnik obozu winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy i Regulaminem Obozu oraz ich przestrzegać

5.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników skradzione, zagubione lub zniszczone podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu.

5.10 Rodzice (Opiekunowie prawni) ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, wyrządzonych zarówno firmie Mówiący Kij, jak i osobom trzecim.

5.11 W przypadku zatajenie przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestnictwo w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców.

5.12 W przypadku zachowania uczestnika niezgodnego z Regulaminem Obozu Mówiący Kij może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.mowiacykij.pl](http://www.mowiacykij.pl). W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z obozu w ciągu 48 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu.

5.13 Niepełnoletnich Uczestników obozu obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków, dopalaczy oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.

5.14 W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie uczestnika z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez organizatora nie będzie zwracana.

5.15 Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, klient może złożyć Organizatorowi na piśmie, przesyłką poleconą, reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

5.16 Organizator dołoży wszelkich starań, by z korzyścią dla obu stron jak najlepiej wypełnić zobowiązania wynikające z Umowy i obiektywnie rozpatrzyć ewentualne zastrzeżenia.